

お客様各位

2020年12月14日

キャンセル可能時間変更のお知らせ

平素はアディクトをご愛好賜り、誠にありがとうございます。また日頃より感染防止対策にご協力頂き感謝申し上げます。

現在コロナ禍において、レッスンの定員数を制限させて頂いている中では御座いますが、スタジオレッスンの無断キャンセルが度々起きてしまい、レッスンを楽しみにされ、キャンセル待ちをしてでもレッスンに参加したい方が入れない状態があり、ご迷惑をおかけしております。当スタジオと致しましても、限られた定員数の中で、できる限り多くの方にレッスンを受講して頂きたいと考えております。

その為、今までレッスン開始30分前までのキャンセル可能時間を、2021年1月4日よりネット・お電話でも1時間前に変更させて頂きます。それ以降のキャンセル・無断キャンセルは3回されると1100円（税込）かかりますのでレッスン開始時間に間に合わないようであれば、早めのキャンセルをお願い致します。又キャンセル待ちでお待ちのお客様もキャンセル時間は同様、1時間前となりますので予約繰りあがりのメールをご確認ください。※1 ※2

お客様には御不便をお掛けしますが、ご自身が入れたレッスンには気を付けていただき、全ての会員様に貴重なレッスンを平等に楽しんでいただきたいと思いますので、何卒御理解くださいますようお願い致します。

※1 メールアドレスの変更がありましたら店舗受付にお知らせください。

※2 迷惑メールに入ってしまうことも考えられますので受信メールをご確認ください。

【変更日】2021年1月4日レッスンより

【変更時間】変更前：**レッスン開始30分前** 変更後：**レッスン開始60分前**

※レッスンの予約可能時間はレッスン開始30分前で変更御座いません。

※無断キャンセル・1時間前キャンセル3回でキャンセル料1100円頂戴致します。

【対象のお客様】種別問わず全会員様、回数券ドロップインで通っているお客様